

Urząd Gminy
w Miłosławiu

12. 02. 2026

14581/2026

Przyjmuje p. Burmistrza / Sekretariat

Miłosław, dnia 12.02.2026

Petycja w sprawie problemów i negatywnych skutków funkcjonowania strefy płatnego parkowania na terenie Rynku w Miłosławiu

Do:

Burmistrza Gminy Miłosław
Pana Huberta Gruszczyńskiego

Działając w interesie publicznym, na podstawie art. 63 Konstytucji Rzeczypospolitej Polskiej oraz ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (Dz.U. z 2018 r. poz. 870), my, niżej podpisani mieszkańcy oraz przedsiębiorcy, wnosimy niniejszą petycję dotyczącą zasad funkcjonowania strefy płatnego parkowania na terenie Rynku w Miłosławiu.

Wskazujemy na szereg **istotnych wad, problemów i negatywnych konsekwencji** funkcjonowania obecnego systemu, które w praktyce utrudniają korzystanie z usług publicznych i bezpośrednio wpływają na sytuację społeczną i gospodarczą w ścisłym centrum miasta.

I. Problemy techniczne i użytkowe parkometrów

- Trudności w obsłudze parkometrów przez osoby starsze**
Wśród użytkowników zdecydowaną większość stanowią mieszkańcy starsi, którzy nie dysponują zaawansowaną znajomością nowoczesnych urządzeń elektronicznych. Osoby te mają realne problemy z obsługą parkometrów — co skutkuje stresem, błędami przy dokonywaniu opłat, a w wielu przypadkach rezygnacją z postoju w Rynku.
- Awaryjność urządzeń zasilanych energią solarną**
Parkometry zasilane w dużej mierze energią solarną bardzo często **nie działają poprawnie lub wcale**, szczególnie w warunkach słabego nasłonecznienia. Uniemożliwia to dokonanie opłaty za parkowanie i powoduje frustrację użytkowników.
- Wprowadzenie obowiązku wpisywania numeru rejestracyjnego pojazdu**
Obowiązek ręcznego wprowadzania numerów rejestracyjnych pojazdów w urządzeniach dodatkowo komplikuje cały proces i zwiększa prawdopodobieństwo błędów — szczególnie w sytuacji, gdy parkometr działa wolno lub jego ekran jest niewyraźny.

II. Skutki dla życia gospodarczego i społecznego

- Spadek liczby klientów w Rynku i straty przedsiębiorców**
Mieszkańcy rezygnują z parkowania na Rynku z powodu opisanych wyżej trudności. Fakt ten przekłada się **realnie na spadek obrotów przedsiębiorców prowadzących działalność wokół Rynku**, co wpływa negatywnie na kondycję lokalnych firm i rozwój gospodarczy miasta.
- Problem dostępności miejsc dla osób z niepełnosprawnościami**
Osoby z orzeczeniem o niepełnosprawności, choć formalnie mają prawo parkować w miejscach wyznaczonych, często **nie znajdują dostępnych miejsc dla siebie**. Brak możliwości parkowania na innych miejscach w strefie przy obecnych ograniczeniach jest dodatkowym utrudnieniem i ogranicza ich uczestnictwo w życiu miasta.

III. Wątpliwości wobec firmy zarządzającej parkingiem — APCOA

Operatorem systemu strefy płatnego parkowania jest firma APCOA. Spółka ta w ostatnich latach była obiektem działań **Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (UOKiK)** — organu odpowiedzialnego za ochronę praw konsumentów i rzetelności rynkowej. W 2023 r. **Prezes UOKiK nałożył na APCOA Parking Polska karę administracyjną w wysokości ponad 820 tys. zł**, po stwierdzeniu naruszeń zbiorowych interesów konsumentów, wynikających m.in. z ograniczania sposobów składania reklamacji oraz nieprawidłowego informowania klientów o zasadach i terminach rozpatrywania reklamacji. Decyzja ta została potem potwierdzona przez Sąd Apelacyjny, a kara została uznana za prawomocną.

Tego typu działania i praktyki, choć dotyczą innych obszarów działania, **budzą wątpliwości co do rzetelności i jakości usług świadczonych przez tę firmę** oraz rodzą uzasadniony brak zaufania wśród mieszkańców i użytkowników parkingów.

IV. Postulaty — rozwiązania proponowane przez mieszkańców

Mając na uwadze przedstawione powyżej okoliczności, a także fakt, iż na wielu parkingach zarządzanych przez tego samego operatora — tj. APCOA Parking Polska Sp. z o.o. — stosowane są rozwiązania mniej restrykcyjne i bardziej przyjazne użytkownikom, wnosimy o wprowadzenie następujących zmian:

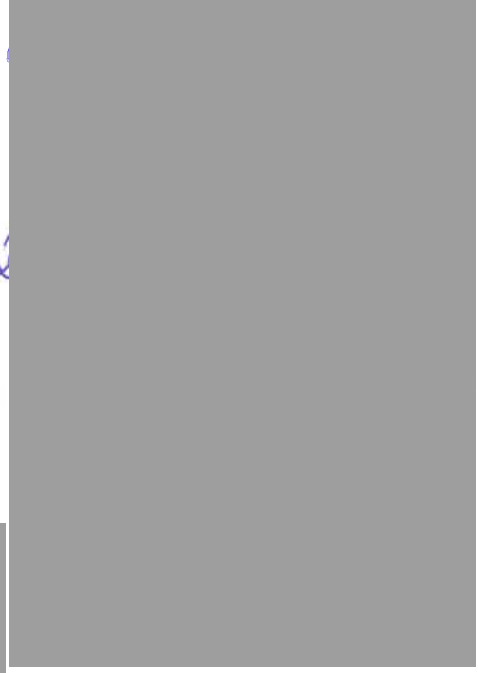
1. **Zniesienie obowiązku wprowadzania numerów rejestracyjnych pojazdów w parkometrach**, wskazując, że na licznych parkingach zarządzanych przez tego samego operatora obowiązek ten nie występuje, co znacząco upraszcza proces dokonywania opłat i minimalizuje ryzyko błędów, szczególnie wśród osób starszych.
2. **Wydłużenie czasu bezpłatnego parkowania z 1 godziny do 2 godzin**, co jest rozwiązaniem funkcjonującym na wielu innych parkingach zarządzanych przez APCOA, a które sprzyja większej rotacji pojazdów bez nadmiernego obciążania użytkowników oraz lokalnych przedsiębiorców.
3. **Zniesienie obowiązku wnoszenia opłat za parkowanie w soboty**, analogicznie do rozwiązań stosowanych na innych parkingach obsługiwanych przez tego samego operatora, co zwiększy dostępność centrum miasta i zachęci mieszkańców do korzystania z oferty handlowo-usługowej Rynku.
4. **Umożliwienie osobom z niepełnosprawnościami parkowania na całym obszarze parkingu**, a nie wyłącznie na miejscach wyznaczonych, które często są zajęte. Rozwiązanie to jest stosowane na innych parkingach zarządzanych przez APCOA i realnie zwiększa dostępność przestrzeni publicznej dla osób o ograniczonej mobilności.

Jesteśmy przekonani, że realizacja powyższych postulatów przyczyni się do poprawy komfortu korzystania z przestrzeni publicznej, zwiększenia ruchu gospodarczego w ścisłym centrum Miłostawia oraz odbudowania zaufania mieszkańców do polityki parkingowej gminy.

Z wyrazami szacunku,

1.
2.
3.
4.
5.
6.
7.
8.

9.
10.
11.



12.
13.



14.



15.

16.



17.

18.

19.

20.

21.

22.

23.

24.